

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	80%	20%	0%	
	②	職員の配置数や専門性は適正であるか	100%	0%	0%	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	70%	30%	0%	・入口入ってから室内に行くまでの段差が気になります
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	90%	10%	0%	・保護者が計画書に目を通す機会が少ないためわからない
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	90%	10%	0%	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20%	60%	20%	・コロナ禍では難しいのかと思う。 ・コロナが流行っていた為か他の児童との交流が出来ていません。 ・障害のない子どもとの交流をしている所をみた事がないのでわかりません。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90%	10%	0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	50%	30%	0%	・もう少し職員からの支援がほしい。 ・父母会の在り方、福祉会のこと、その他色々。新しい方、今までの人へも丁寧な説明コミュニケーションを取ってください。 ・父母会の活動が負担です。活動資金を稼ぐ？寄付もしているのに、何のための活動なのか？大変で、親同士がコミュニケーションを取る時間ありません。父母会の活動について再考する必要があるのではと思っています。 ・父母会は親同士の交流ではないので、やっている事は仕事なので子育ての悩みなど相談し合える場ではない。 ・今後の大きな課題です。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	0%	0%	・連絡帳に連絡事項を書いた時、ちゃんと見てもらえるようになった。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	80%	10%	0%	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	90%	0%	10%	・利用料の確認などを保護者が区役所に確認しないといけないのは個人情報を伝えなくては行けなくて嫌だった。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	50%	50%	0%	・コロナ関係の通知等はあるが、その他に関しては不明。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	80%	20%	0%	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	

<その他>

- ・評価を確認して終わるのではなく話し合い改善していく努力を望みます。細やかな気になる点ではありますが、利用者の親として本人へ対する支援については大変感謝しております。
- ・お出かけ（公園など）の活動が以前より少なくなったと思います。コロナの影響もあると思いますが、外活動を増やしてほしい(外活動で体を動かしてほしい)
- ・父母会活動、今の状況ではとても苦しくしんどいです（体力的にも精神的にも）
- ・風の子クラブのみなさんは頑張りました。子供安全の通所、私たちのこと支援しました。本当にありがとうございます。
- ・子どもを預ける放デイとしては本当に信頼して通わせていただいております。

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	60%	40%	0%	・子どもが多くなると小さいと感じる時がある。
	②	職員の配置数は適切であるか	100%	0%	0%	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	20%	80%	0%	
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	40%	60%	0%	
	⑤	保護者等に向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	60%	40%	0%	
	⑥	この自己評価表の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか	40%	60%	0%	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	60%	40%	0%	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	100%	0%	0%	
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	80%	20%	0%	
	⑩	子どもの適応行動の状況を因るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	60%	40%	0%	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	60%	40%	0%	・学部別に別れて活動をしたりしている。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	60%	40%	0%	
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	60%	40%	0%	
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	80%	20%	0%	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	60%	40%	0%	
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	20%	80%	0%	
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとる事を徹底し、支援の検証・改善につなげているか	60%	40%	0%	
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	60%	40%	0%	
	⑲	ガイドラインを総則の基本活動を複数組み合わせ支援をおこなっているか	60%	40%	0%	
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	80%	20%	0%	
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換・子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	80%	20%	0%	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
関係機関や保護者との連携	⑳	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	40%	40%	20%	・現在、医療的ケア児は在籍していません。
	㉑	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解を努めているか	40%	40%	0%	
	㉒	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	80%	0%	0%	
	㉓	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	80%	0%	0%	
	㉔	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20%	60%	0%	・公園では遊んだりできている。 ・コロナ前は交流がありましたが、コロナが始まってから延期が続いています。
	㉕	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	60%	20%	0%	
	㉖	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	80%	0%	0%	
保護者への説明責任等	㉗	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	40%	40%	0%	
	㉘	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	60%	20%	0%	
	㉙	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	80%	0%	0%	
	㉚	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	80%	0%	0%	
	㉛	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	80%	0%	0%	
	㉜	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	
	㉝	個人情報に十分注意しているか	80%	20%	0%	
非常時等の対応	㉞	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%	0%	0%	
	㉟	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	80%	20%	0%	・直接的な招待はコロナ禍で難しい状況ですが、会報の配布等、地域の方との交流は続いています。
	㊱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	40%	60%	0%	
	㊲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	40%	60%	0%	
	㊳	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	80%	20%	0%	
	㊴	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	60%	40%	0%	
	㊵	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	80%	20%	0%	
㊶	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	80%	20%	0%		

<その他>