

|                  | チェック項目   | はい   | どちらともいえない | いいえ | ご意見  | 改善目標・工夫している点  |
|------------------|--|------|-----------|-----|--|---|
| 環境・体制整備          | ① 子どもの活動等のスペースが十分確保されているか  | 70%  | 20%       | 10% |  | 子ども一人当たり2.47㎡の床面積を確保しています。限られたスペースの中ですが、子ども達が安全に利用できるよう心がけています。 |
|                  | ② 職員の配置数や専門性は適正であるか  | 90%  | 10%       | 0%  |  | 適性な配置をしています。今後もより子どもたちが安心して過ごせる職員体制と職員の獲得を行っていきます。              |
|                  | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 90%  | 10%       | 0%  |  | 段差があるところもあり、必要な所に職員が手を添えて支援しています。                               |
| 適切な支援の提供         | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか                       | 100% | 0%        | 0%  |  | 6ヶ月ごとに計画の評価見直しをしています。子ども達に寄り添い、司会を深める計画を策定、実行してまいります。           |
|                  | ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか   | 80%  | 20%       | 0%  |  | 子ども達の発達に即して、活動内容の工夫・検討を引き続き行っていきたく思います。                         |
|                  | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                  | 30%  | 70%       | 0%  | ・コロナ禍ということもあり難しい状況だと思いますが、以前のような生活ができる様になったら機会を作ってください | 今後もコロナ対策をしながら、交流できる方法を検討してまいります。                                |
| 保護者への説明等         | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 100% | 0%        | 0%  |  | 引き続き丁寧な説明を心がけてまいります。  |
|                  | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 90%  | 10%       | 0%  |  | 引き続き面談や連絡ノート、電話等で共通理解を深めてまいります。                                 |
|                  | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 100% | 0%        | 0%  |  | 面談、連絡ノートのやり取りや送迎時の様子をお伝えしてまいります。                                |
|                  | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 90%  | 10%       | 0%  | ・活動や話し合う場への参加が少ない保護者へのサポートを職員が行ってほしい                   | 父母会・行事・活動等への参加の呼びかけや保護者同士の連携をサポートしてまいります。                       |
|                  | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 80%  | 10%       | 10% |  | 職員間の連絡体制を整え、お問い合わせや苦情に対し、迅速な対応を心がけてまいります。                       |
|                  | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 70%  | 30%       | 0%  | ・活動報告が当日にない場合があり、本人がどのような様子だったのが不明なことがある               | 連絡ノートや送迎時のお伝えを丁寧に行うことを徹底してまいります。                                |
|                  | ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 70%  | 30%       | 0%  |  | 会報・つうしんでの発信の他、ホームページの運用を行ってまいります。                               |
| ⑭ 個人情報に十分注意しているか | 100%   | 0%   | 0%        |     | 引き続き徹底した管理を行ってまいります。                                   |   |

|         |   | チェック項目  | はい  | どちらともいえない | いいえ | ご意見  | 改善目標・工夫している点  |
|---------|---|---|-----|-----------|-----|--|---|
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 50% | 50%       | 0%  | ・感染症マニュアルについてはお手紙等いただき、コロナ禍についても早めの対応をされていると思います。防犯・緊急時対応については分かりません | 感染症マニュアルの策定を行ってまいります。緊急時対応・防犯マニュアルの更新・周知説明の準備を進めてまいります。 |
|         | ⑯ | 非常災害の発生に備え。定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか             | 80% | 20%       | 0%  |  | 年2回、避難訓練を行っております。今年度はコロナの影響で消防署立会いの消火訓練は行えませんでした。       |
| 満足度     | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか                                  | 90% | 10%       | 0%  |  | 引き続き楽しく通所してもらえるよう努めてまいります。                              |
|         | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか                                    | 90% | 10%       | 0%  |  | 子ども達への支援を中心に、親御さんの困りごとにも目を配り支えとなれるよう、努めてまいります。          |

<その他>

この書類でチェックし意見したことについて、検討し対応したことを報告していただくと毎年同様のことを書かずに済みそうなので、宜しくお願い致します。

|   | チェック項目  | はい  | どちらともいえない | いいえ                      | ご意見   | 改善目標、工夫している点  |
|---|---|-----|-----------|--------------------------|---|---|
| 環境・体制整備   | ① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか                                  | 43% | 57%       | 0%                       | ・全員が集まると少し窮屈に感じることもある。  | 子ども一人当たり2.47㎡の床面積を確保している。   |
|   | ② 職員の配置数は適切であるか   | 0%  | 100%      | 0%                       | ・多い時と、少ない時がある。<br>・ギリギリ、あるいは足りない(職員と子どもの割合)気がします。<br>・日によって余裕のある日とない日があると思う | 適切に配置している。活動内容により体制不足を感じたり、急な子どもの欠席などで体制のアンバランスさが生じる為、計画的な体制作りに努める。 |
|   | ③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか                           | 29% | 71%       | 0%                       |   | 段差のあるところがあり、支援が必要な子どもには職員が支える。                                      |
| 業務改善  | ④ 業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか              | 43% | 29%       | 29%                      | ・振り返りが直ぐに出来ないことが多い  | 職員会議や打合せを小まめに行い、意見交換・意思統一を図る。                                       |
|   | ⑤ 保護者等に向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか    | 29% | 43%       | 0%                       | ・全員把握出来てないと思う   | 職員全体に周知し、会議等で話し合い、業務改善につなげる。  |
|   | ⑥ この自己評価表の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか                           | 71% | 14%       | 0%                       | ・多分していたと思う  | ホームページにて公開している。   |
|   | ⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか                             | 29% | 0%        | 29%                      |   | 第三者による外部評価は行ってないが、年に一度、内部監査での評価を業務改善につなげる。                          |
|   | ⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか                                | 86% | 14%       | 0%                       | ・全員参加が難しいが、出来ていると思う<br>・勉強会が良い  | オンライン研修などへ積極的に参加し、内部研修・勉強会を月に一度は行うよう努めた。                            |
| 適切な支援の提供  | ⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか | 57% | 43%       | 0%                       |   | ご家族と面談を行い、対応した。   |
|   | ⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか                   | 43% | 43%       | 14%                      |   | 使用しています。  |
|   | ⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか                                       | 57% | 29%       | 14%                      | ・個人で動くことが多い(全体に伝える事が出来ず直前が多い)<br>・職員集団に欠ける                                  | 月間予定を確認しながら、活動内容の立案を職員集団を基に進めていく。                                   |
|   | ⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか                                     | 29% | 71%       | 0%                       | ・音楽とかが固定されている<br>・充実していると思う   | 子どもたちの発達に応じた活動内容や、季節に応じたプログラムを取り入れ、今後も工夫を重ねていく。                     |
|   | ⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか                         | 14% | 86%       | 0%                       | ・出来ている時と出来ていない時がある  |   |
|   | ⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか            | 43% | 43%       | 0%                       |   | 子どもに合わせた目標設定の上、組み合わせている。  |
| ⑯ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか | 71%   | 29% | 0%        | ・打合せをするが、細かい内容まで伝えきれていない | 子どもたちの来所前に打合せを行い、情報の共有と活動内容の確認をする。  |   |

|                          |  | チェック項目   | はい   | どちらともいえない | いいえ | ご意見                | 改善目標・工夫している点  |
|--------------------------|--|--|------|-----------|-----|--------------------|---|
| 適切な支援の提供                 | ⑯  | 支援終了後は、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか                    | 14%  | 71%       | 14% | •出来ている時と、そうでない時がある | 支援終了後は送迎や片付けで職員が一斉に集まらない為、児発管と個々の職員がやり取りをし、情報共有のために記録を残す。 |
|                          | ⑰  | 日々の支援に関して正しく記録をとる事を徹底し、支援の検証・改善につなげているか                                | 71%  | 29%       | 0%  |                    | 毎利用日に記録を残している。また、書ききれない事は別の記録に残すようにしている。                  |
|                          | ⑱  | 定期的にもモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか                            | 57%  | 29%       | 0%  |                    | 状況の変化に応じて随時検討を行う。   |
|                          | ⑲  | ガイドラインを総則の基本活動を複数組み合わせる支援をおこなっているか                                     | 29%  | 57%       | 0%  |                    |   |
| 関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 | ⑳  | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか                     | 57%  | 14%       | 0%  |                    |   |
|                          | ㉑  | 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換・子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか | 57%  | 29%       | 0%  | •何回かミスがあった         | コロナの影響で、計画・行事の変更もあり、家族からの情報提供を基にしていたが、確認ミスが生じたことがあった。     |
|                          | ㉒  | 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか                             | 14%  | 29%       | 29% |                    | 保護者を通して、必要に応じて対応する。                                       |
|                          | ㉓  | 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解を努めているか                | 43%  | 14%       | 14% |                    | 保護者よりの聞き取りのみ  |
|                          | ㉔  | 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか     | 57%  | 14%       | 0%  |                    | 必要に応じて提供している。   |
|                          | ㉕  | 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか                          | 43%  | 14%       | 0%  |                    | ケース会議等での助言や支援は受けている。                                      |
|                          | ㉖  | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                  | 43%  | 29%       | 29% | コロナで今年は出来なかった      | コロナ禍の為、できていない。  |
|                          | ㉗  | (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか   | 14%  | 29%       | 14% |                    | 積極的に参加している。   |
|                          | ㉘  | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか                        | 100% | 0%        | 0%  |                    | 連絡ノートや送迎時の情報交換等、また、状況に応じて面談を行う。                           |
| ㉙                        | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか | 0%   | 29%  | 29%       |     |                    |   |

|            | チェック項目  | はい   | どちらともいえない | いいえ | ご意見                     | 改善目標・工夫している点                          |
|------------|---|------|-----------|-----|-------------------------|---------------------------------------|
| 保護者への説明責任等 | ⑩ 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか   | 57%  | 0%        | 14% |                         | 契約時に行う。                               |
|            | ⑪ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか                                       | 57%  | 14%       | 0%  |                         | 相談があった時には助言や支援を行うよう努めている。             |
|            | ⑫ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか                                   | 57%  | 29%       | 0%  |                         | 父母会の活動を支援し、保護者同士の連携も図れるよう支援する。        |
|            | ⑬ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか             | 71%  | 14%       | 0%  |                         | 苦情対応の体制の周知は弱い。苦情があった場合、迅速かつ適切に対応する。   |
|            | ⑭ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか                               | 71%  | 14%       | 14% |                         | 会報・つうしん等で発信している。                      |
|            | ⑮ 個人情報に十分注意しているか  | 100% | 0%        | 0%  |                         |                                       |
|            | ⑯ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか  | 43%  | 29%       | 0%  |                         |                                       |
|            | ⑰ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか   | 57%  | 0%        | 29% | ・コロナで今年度は出来なかった         | コロナで今年度は行っていない。                       |
| 非常時等の対応    | ⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか                                | 29%  | 43%       | 14% |                         | 緊急時対応マニュアルの更新作成中。防犯、感染症対応マニュアルの策定準備中。 |
|            | ㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか   | 71%  | 29%       | 0%  |                         | 年2回、避難訓練を行っている。                       |
|            | ㉒ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか   | 71%  | 29%       | 0%  |                         | 法人全体で虐待研修を行っている。                      |
|            | ㉓ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか | 29%  | 29%       | 0%  |                         | 行っている。                                |
|            | ㉔ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか   | 57%  | 43%       | 0%  | ・保護者を通じての指示で医師の指示書は特にない | 面談時に保護者から聞き取り、対応している。                 |
|            | ㉕ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか  | 29%  | 43%       | 14% |                         | 事例集の閲覧や会議等で共有している。                    |

<その他>

アルバイトはどこまでの事を分かっていたら良いのかと、アルバイト同志で話すことがあります。会議も毎回出席できないこともあり、情報共有の難しさを感じます。